

真理大學 一〇〇學年度第一學期教學計劃表

科目名稱：(中) 管理學

(英) Management

授課教師：郭芳琪

系別：餐旅系

專任 兼任

開課班級	餐旅系 一年 B 班 <input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修	
學分數	2 學分 2 小時 預備知識：	
授課方式	<input checked="" type="checkbox"/> 口頭講授 <input checked="" type="checkbox"/> 分組討論 <input checked="" type="checkbox"/> 媒體教學 <input type="checkbox"/> 上機實習 <input type="checkbox"/> 其他 (請詳述於後)	
教學目標	中文	管理學是學習管理領域的一門基本課程，不管是在服務業或是製造業中，管理是一門很重要的學門。因此同學就必須要先對企業的本質，企業從事的工作，企業的類型或組成都要有一個基本的了解。
	英文	
教材課本	【遵守智慧財產權觀念，不得非法影印】 企業概論，鄭華清編著，初版，新文京開發出版股份有限公司，書號：H168	
參考書籍	【遵守智慧財產權觀念，不得非法影印】 企業管理-創造競爭優勢，鄭華清編著，第二版，新文京開發出版股份有限公司，書號：H062e2 管理學-服務時代的決勝關鍵，李銘輝主編，葉日武、林珮秀著，前程文化事業有限公司 管理個案集-實解析與應用，中山大學企業管理學系著，前程文化事業有限公司	
教學進度及內容	授課進度表	
	週次	內容 (Subject/Topics)
	1	課程介紹，台灣重要產業的企業，習題與討論
	2	企業經營境的相關法規、倫理與責任，習題與討論
	3	全球化的企業，習題與討論
	4	企業的組成與中小企業，習題與討論
	5	報告創業成功的案例
	6	網路事業，習題與討論
	7	報告網路事業成功的案例
	8	服務業暨非營利組織管理
	9	期中考
	10	服務業暨非營利組織管理，習題與討論；企業營運的管理機能
	11	管理？習題與討論
	12	企業規劃與策略形成與執行，習題與討論
	13	組織結構與設計，領導管理，習題與討論
	14	領導管理與激勵管理，習題與討論
	15	企業內部的機能，人力資源，習題與討論
	16	生產與作業管理，行銷，習題與討論
	17	行銷關係方法，財務管理，習題與討論
18	Final exam	
本課程能達成系之教育目標	<input checked="" type="checkbox"/> 建立完整之學術訓練，厚實學生理論基礎與涵養。	
學生核心能力 <i>*請老師勾選 (複選)</i>	<input checked="" type="checkbox"/> 餐旅管理知識與能力 權重 70 % <input type="checkbox"/> 餐旅服務能力 權重 % <input type="checkbox"/> 廚藝知識與能力 權重 % <input type="checkbox"/> 外語能力 權重 % <input checked="" type="checkbox"/> 問題處理與解決能力 權重 30 %	

成績考核方式	平時考： %、期中考： 30%、期末考： 30% 、TA：% 、 報告：20% 、出缺席及上課態度：20% （其他如實習、報告、做作業、學習態度等，請說明於後並註明各項所佔百分比）
老師基本資料	E-mail: au1722@mail1.mt.au.edu.tw 教學網站: http://au1722.mtwww.mt.au.edu.tw/front/bin/home.phtml 電話: (06) 5703100 ext 7425 輔導時間: 星期一、二、五 地點: 餐旅系辦公室
備考	1. 為鼓勵評分方式之多元化，避免僅以期中及期末考為評分依據，請詳述成績考核方式，並於開學時宣佈，以強化學習效果。 2. 本表應於開學前提交所屬學系或通識教育中心。